

REVISTA DE BOAS PRÁTICAS DOS  
SERVIDORES DA PREFEITURA DE CURITIBA

# curitiba

EM DESTAQUE ANO VII - VOL 10

CURITIBA  
INSTITUTO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
2 0 2 4

REVISTA DE BOAS PRÁTICAS DOS  
SERVIDORES DA PREFEITURA DE CURITIBA

# curitiba

EM DESTAQUE ANO VII - VOL 10

#### DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO

R454 Revista Curitiba em Destaque  
Curitiba: Instituto Municipal de Administração Pública, 2024.  
Prefeitura Municipal de Curitiba, 2024.  
ISSN : 2595-2862 (Publicação on-line)

Semestral v.7, n.10, julho, 2024  
Modo de acesso: <http://revistarcd.imap.curitiba.pr.gov.br/index.php/home>

1.Gestão Pública - Periódicos. 2. Saúde - PMC. 3. Solidariedade - Juventude. 4. Sustentabilidade - Feiras livres - Combate desperdício alimentos. I. IMAP.

CDD: 351.81621

# INSTITUTO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IMAP

## PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA

**Prefeito**

Rafael Greca de Macedo

**Vice-Prefeito**

Eduardo Pimentel

## INSTITUTO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - IMAP

O Instituto Municipal de Administração Pública – IMAP, autarquia da Prefeitura de Curitiba, tem sua atuação motivada pelo desenvolvimento da função pública expressa na dinâmica e permanente relação entre Estado e Sociedade. As suas atribuições vem sendo desenvolvidas desde a Lei Municipal nº 2.347 de 1963.

Diante da crescente complexidade das demandas cidadãos e da também crescente integração do Município de Curitiba com a sua Região Metropolitana, o IMAP ajuda a pensar, a compreender e a transformar a Administração Pública Municipal.

Atua no aprimoramento das metodologias e ferramentas de suporte à governança, no desenvolvimento da estruturação e funcionamento da administração municipal e, por meio da Escola de Administração Pública, capacita os servidores e comunidade para agirem de modo crítico, autônomo e socialmente responsável.

**Presidente**

Alexandre Matschinske

**Superintendente**

Felipe Thá de Carvalho

**Diretoria Administrativo-Financeira - APAF**

Antonio Sergio da Silva Bento

**Diretoria de Desenvolvimento Institucional - APDI**

Bernardo Zanini Fadel

**Diretoria de Planejamento e Inovação - APPLI**

Adriane Cristina dos Santos

**Escola de Administração Pública - EAP**

Cintia Cargnin Cavalheiro Ribas

## **EDITORIAL**

### **AUTORES**

Alexandre Martins da Costa Filho

Alexandre Matschinske

Aline Placha Tambosi

Ana Lúcia Camargo

Antonio Sergio da Silva Bento

Beatriz Battistella Nadas

Carla Cristina Tagliari

Caroline de Oliveira Mendes Machado

Cintia Cargin Cavalheiro Ribas

Flávia Celene Quadros

Gabriel Marcelino Geronasso

Helton Diogo Mallo Stais

Juliano Schmidt Gevaerd

Luiz Carlos Maskow Junior

Raquel Ferraro Cubas

Thaís Vieira Lopes

## CONSELHO EDITORIAL

### Diretor Geral

Alexandre Matschinske

### Conselho de Editores

Adriane Cristina dos Santos

Antonio Sergio da Silva Bento

Bernardo Zanini Fadel

Cintia Cargnin Cavalheiro Ribas

Felipe Thá de Carvalho

### Assistente Editorial

Katelyn Patrice Baroni

Marize Aparecida Machado Pereira

### Editora Chefe

Cíntia Cargnin Cavalheiro Ribas

## EDITORIA DE PRODUÇÃO

### Coordenação de Design e Diagramação

Luiz Fernando Rocha Pombo

### Gestão e Manutenção de *website* - Revista *online*

Carlos Eduardo dos Santos

### Projeto Gráfico e Capa

Luiz Fernando Rocha Pombo

### Editoração

Luiz Fernando Rocha Pombo

### Foto Capa

Fazenda Urbana de Curitiba - Daniel Castellano/SMCS

# SUMÁRIO

Prefácio .....	01
<b>EIXO RESPONSABILIDADE</b>	
Saúde 4.1: Curitiba mais conectada na sua saúde .....	05
O processo de transformação digital da SMU: a experiência do Departamento de Cadastro Técnico . . . . .	13
Implantação do Escritório de Processos: celeridade e qualidade na prestação de serviços .....	17
<b>EIXO SOLIDARIEDADE</b>	
Protagonismo juvenil e participação: audiência pública da juventude de Curitiba .....	25
<b>EIXO SUSTENTABILIDADE</b>	
Combate ao desperdício de alimentos nas feiras livres da SMSAN de Curitiba .....	31
<b>PROCEDIMENTOS E NORMAS</b>	
Procedimentos e normas para seleção de ensaios para a revista Curitiba em Destaque .....	39
<b>ANEXO I</b>	
Declaração de responsabilidade e de cessão de direitos autorais para publicação .....	45
<b>ANEXO II</b>	
Ficha de informação sobre o(s) autor(es) .....	49