

TRILHAS DO CONHECIMENTO: UM OLHAR DIFERENCIADO PARA A FORMAÇÃO CONTINUADA

Carla Cristina Tagliari¹
Juliano Passoni²
Thiago Antonio Soares Pinto³

1. INTRODUÇÃO

Ao longo dos anos, a Prefeitura Municipal de Curitiba tem se destacado nas diferentes áreas de atuação devido a novas práticas de gestão que contribuem para uma gestão pública administrativa moderna, conforme expectativas do mundo contemporâneo. Tais expectativas, de acordo com Ziobro, Giacomini e Wosniak (2012), traduzem a necessidade do incremento na produtividade, criatividade, flexibilidade e otimização de desempenho dos servidores e/ou da gestão pública, em especial para favorecer os interesses e necessidades dos cidadãos.

Neste cenário, observa-se que os anseios da sociedade se voltam para a exigência de uma atuação do poder público eficiente, eficaz e efetiva. O nível de exigência quanto à satisfação dos usuários do serviço público tem aumentado, o que sugere que a qualidade e a adequação dos serviços precisam ser otimizadas. Para atender essa demanda, estudos direcionam a gestão estratégica das organizações, incluindo neste repertório de estratégias, a gestão de pessoas

(SCHIKMANN, 2010).

Desse modo, a Secretaria Municipal do Esporte, Lazer e Juventude (SMELJ) estabelece como compromisso “desenvolver e gerenciar políticas públicas de esporte, lazer, atividade física e protagonismo juvenil para a população curitibana, objetivando aprimoramento técnico e contínuo, qualidade de vida, inserção e promoção social” (CURITIBA, 2018). Embasado nesses princípios e de forma a oportunizar aos servidores um programa de formação continuada, o Departamento de Incentivo ao Esporte, por meio do Centro de Referência em Esporte e Atividade Física (CREAF), elaborou o programa Trilhas do Conhecimento – Capacitações SMELJ, cujo objetivo é proporcionar formação estruturada e continuada aos servidores, com a disseminação de conhecimentos, com a formação de grupos de informações (eixos) e além do aprimoramento da atividade prática e valorização do papel do servidor público enquanto agente transformador da realidade da comunidade curitibana.

¹ Bacharel em Educação Física; Mestre em Educação Física; Doutoranda em Educação Física. Orientador em Esporte e Lazer, Coordenação do Programa Trilhas do Conhecimento da Secretaria Municipal do Esporte, Lazer e Juventude de Curitiba.

² Licenciado em Educação Física; Especialização em Ciências do Treinamento Desportivo. Orientador em Esporte e Lazer, Coordenação do Programa Trilhas do Conhecimento da Secretaria Municipal do Esporte, Lazer e Juventude de Curitiba.

³ Graduado em Direito. Pós-graduação em *Compliance* e Governança Jurídica. Diretor de Incentivo ao Esporte da Prefeitura Municipal de Curitiba.

2. TRILHAS DO CONHECIMENTO: UM OLHAR PARA AS NECESSIDADES DA SMELJ

A SMELJ sempre demonstrou interesse e empenho para com o processo de formação dos servidores, porém diante do cenário moderno e dos produtos dele decorrente, sejam os bens de consumo sejam as mazelas que afligem a sociedade, os quais refletem tanto na atuação profissional do servidor público em relação às demandas da população, quanto no seu desenvolvimento pessoal, compreende-se a necessidade de se proporcionar novos processos formativos, bem como novos desafios que fomentem e refinem a qualificação e a atuação de nossos servidores.

Neste sentido, o CREAM iniciou o desenvolvimento do programa Trilhas do Conhecimento – Capacitações SMELJ, a partir de uma pesquisa de campo realizada junto aos servidores da SMELJ, com o objetivo de identificar os interesses quanto às capacitações propostas para 2019. A aplicação desta pesquisa foi por formulário eletrônico via *Google*, ferramenta que possibilita a criação de questionários com questões de vários formatos e recursos que possibilitam a personalização do documento. É um recurso digital amplamente utilizado para coleta e armazenamento de dados, o que possibilita a elaboração de instrumentos flexíveis, que automatizam e otimizam a coleta de dados (MATHIAS; SAKAI, 2013).

Quanto às áreas de atuação e formação dos servidores da Secretaria, o formulário foi desenvolvido com 23 questões e os resultados fundamentaram a construção do programa Trilhas do Conhecimento – Capacitações SMELJ, concebido em cinco eixos norteadores denominados trilhas. Destaca-se que 142 formulários respondidos, o equivalente a 57%. As trilhas contemplam as principais áreas de atuação da SMELJ, bem como possibilidade de

debate sobre inovação, promoção, valorização e desenvolvimento pessoal dos servidores. São trilhas do conhecimento da SMELJ:

- **Desenvolvimento de Habilidades Estratégicas (DHE):** assuntos que promovem o autoconhecimento e o desenvolvimento pessoal, explorando expectativas, alinhamento de projetos pessoais a projetos profissionais, ganhos em qualidade de vida e aprendizado.
- **Esporte (ESP):** temas referentes ao esporte na cidade de Curitiba, com foco na qualificação técnica do servidor quanto às manifestações esportivas, adotando estratégias para introdução de novas modalidades no cotidiano da cidade e para qualificação dos professores.
- **Atividade Física e Lazer (AFL):** discussão sobre a prática do lazer na cidade de Curitiba, identificando ofertas e demandas de atividade física, bem como diagnosticando fragilidades e potencialidades para fortalecer estas práticas, que contribuem tanto para a melhoria da qualidade de vida, quanto para com o fomento do esporte e da saúde na cidade de Curitiba.
- **Juventude (JUV):** fomentar conhecimento e identificar as principais ofertas e demandas nesta área, preparando os profissionais para a atuação intersetorial junto ao público jovem da cidade de Curitiba.
- **Gestão Pública e Inovação (GPI):** oportunizar a troca de experiências, a criação e a introdução de novas ferramentas, com vistas à otimização do trabalho e à elevação da qualidade e da eficiência do serviço público prestado.



Figura 1: Material de Divulgação Interna - Trilhas do Conhecimento SMELJ.

O projeto Trilhas do Conhecimento – Capacitações SMELJ é desenvolvido em forma de módulos teóricos, seminários e treinamentos, sendo ordenadas entre 4 ou 8 módulos (que variam de acordo com o eixo temático), privilegiando o desenvolvimento esportivo e as práticas de atividade física e lazer ofertadas pela Prefeitura Municipal de Curitiba por meio da SMELJ. Complementarmente, um seminário científico foi incorporado, para que fossem apresentadas informações e diretrizes voltadas à elaboração de artigos científicos, propiciando e estimulando a produção do conhecimento por parte dos servidores.

Aos módulos teóricos de cada trilha são acrescidas ações práticas que os servidores devem desenvolver no local de trabalho. As ações práticas e a produção de um artigo têm por objetivo efetivar o aprendizado, e possibilitar que



Figura 2: Módulo teórico do Programa Trilhas do Conhecimento Capacitações SMELJ 2019.

servidores, sejam as identificadas por eles próprios, sejam aquelas demandadas pela direção e que encontraram consonância com os anseios dos servidores.

Nesse processo, é imprescindível inovar continuamente, uma vez que a celeridade das mudanças e a busca por novos conhecimentos e informações demonstram a necessidade de utilização de diferentes estratégias e modelos públicos de gestão. Assim, o modelo de formação continuada proposto pela SMELJ por meio do CREAM, com foco na formação ampliada do servidor para além de uma perspectiva técnica, representa um importante passo para o aperfeiçoamento do quadro funcional. A proposição deste modelo de formação continuada culmina no fortalecimento das políticas públicas de esporte, lazer, atividade física e protagonismo juvenil desenvolvidas pela SMELJ na cidade de Curitiba.

4. REFERÊNCIAS

CURITIBA, Prefeitura Municipal, Instituto Municipal de Administração Pública. (2018). **Relatório de Gestão da Prefeitura Municipal de Curitiba**. CONEGLIAN, Fabíola Roberti (org.) [et. al]. Curitiba: IMAP, 454.

de concreta participação dos servidores, considerando-se que a programação é pré-estabelecida e formulada buscando atender às expectativas dos participantes e demais servidores ligados ao processo de gestão da SMELJ.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa “Trilhas do Conhecimento – Capacitações SMELJ” se desenvolveu durante o ano de 2019, abarcando temas atuais que se coadunam com as necessidades de atuação dos servidores, sejam as identificadas por eles próprios, sejam aquelas demandadas pela direção e que encontraram consonância com os anseios dos servidores.

Nesse processo, é imprescindível inovar continuamente, uma vez que a celeridade das mudanças e a busca por novos conhecimentos e informações demonstram a necessidade de utilização de diferentes estratégias e modelos públicos de gestão. Assim, o modelo de formação continuada proposto pela SMELJ por meio do CREAM, com foco na formação ampliada do servidor para além de uma perspectiva técnica, representa um importante passo para o aperfeiçoamento do quadro funcional. A proposição deste modelo de formação continuada culmina no fortalecimento das políticas públicas de esporte, lazer, atividade física e protagonismo juvenil desenvolvidas pela SMELJ na cidade de Curitiba.

4. REFERÊNCIAS

CURITIBA, Prefeitura Municipal, Instituto Municipal de Administração Pública. (2018). **Relatório de Gestão da Prefeitura Municipal de Curitiba**. CONEGLIAN, Fabíola Roberti (org.) [et. al]. Curitiba: IMAP, 454.