

INTRODUÇÃO

Parte integrante do Programa Pacto firmado com a Controladoria Geral da União, o Concurso de Boas Práticas idealizado pelo IMAP teve como objetivo valorizar o trabalho dos servidores municipais e divulgar as melhores práticas realizadas pela Administração Pública Municipal na busca da garantia da eficiência dos serviços públicos.

O Concurso contou com a participação de 315 servidores que apresentaram 73 práticas desenvolvidas em órgãos e secretarias da Prefeitura Municipal de Curitiba entre os anos de 2017 e 2019.

As práticas foram organizadas nas seguintes categorias: educação, saúde, gestão pública, finanças e meio ambiente. A avaliação das práticas foi realizada por uma Comissão Julgadora, que levou em conta os seguintes critérios: inovação, disseminação, compartilhamento e relevância.

Foram premiadas as seguintes práticas:

CATEGORIA EDUCAÇÃO

1º lugar: Guardiões das Colmeias (SME/SMSAN). Servidores: Edilaine Cristina Manoel Joaquim, Izolde Maria Pinto Deschermayer e Felipe Tiago de Jesus.

2º lugar: Recriar a Alegria e Brincar (SME). Servidora: Daiane Aparecida de Carvalho.

3º lugar: Rio que te quero rindo (SME). Servidores: Denise Luciene Lepinski Rutkoski, Solange Pacheco Ferreira e Eveline de Oliveira.

CATEGORIA FINANÇAS

1º lugar: Certidão Acesso Facilitado (SMF). Servidores: Silvana Maria Culpi Galor e Oscar Quadros Brunetti.

CATEGORIA GESTÃO PÚBLICA

1º lugar: Cheque-Táxi Eletrônico (SMAP). Servidor: André Felipe Gabri dos Reis.

2º lugar: Fala Curitiba - Qualificando a participação do cidadão nas consultas públicas (Imap). Servidores: Leandro Jabur, Elaine Rodrigues Leal, Jussara Sorgenfrei e Simone Cristina Iubel.

3º lugar: Parcelamento do Solo - Dividir conhecimento para somar resultados (SMU). Servidores: Noélia de Moraes Aguirre Carnasciali e Rodrigo Tadeu Baranczuk.

CATEGORIA MEIO AMBIENTE

1º lugar: Horta Comunitária Folha do Pantanal (SMMA, SGM e SMSAN). Servidores: Luiz Damaso Gusi, Ricardo Alexandre Dias, Daniel Bastos,

Juliano Blan, Paulo Gomes e Alessandro Presznhuk.

2º lugar: Armadilha Fotográfica - Uma forma divertida de aprender a desvendar os segredos da natureza (SMMA). Servidores: Cláudia Regina Bosa, Andressa Cristiane Passenko e Fernando Stadinick.

3º lugar: Reciclagem e Consumo Consciente de Papel (PGM/SMAP). Servidores: Susi Cristina dos Santos, Sidnei Vaz da França, Rubens Goes Zampieri, Lucas Henrique Ghidini e Stefane Caroline da Silva Nascimento.

CATEGORIA SAÚDE

1º lugar: Aplicativo Saúde Já Curitiba - O acesso à saúde na mão do cidadão curitibano (SME e SMSAN). Servidores: Márcia Cecília Huçulak, Beatriz Battistella Nadas, Gabriela Ozório Flores, Raquel Maria Pastore, Luiz Carlos Sobrinho do Nascimento, Alice Tomie Youshizumi, Márcio Massayuki Fujiyama e Carlos Urias da Silva.

2º lugar: Embaixadores da Paz (SME/FAS). Servidores: Édina Ribeiro Ignácio, Cristine Aquino, Tânia Mara da Silva e Jean Rodrigues Hella.

3º lugar: Implantação de painéis de monitoramento do atendimento em tempo real nas Unidades de Pronto Atendimento de Curitiba (SMS). Servidores: Pedro Henrique de Almeida, Vanessa Ferreira de Paula Lapplechade e Gabriela Ozório Flores.

A presente edição da Revista Curitiba em Destaque apresenta algumas das práticas vencedoras do concurso, relacionadas aos eixos estratégicos do Plano de Governo: Solidariedade, Responsabilidade e Sustentabilidade.

No eixo Responsabilidade, a prática “Reciclagem e Consumo Consciente de Papel na Procuradoria Geral do Município” (PGM) tem o objetivo de melhorar os espaços, reduzindo a quantidade de papéis impressos, e proporcionar avanços na PGM na direção da tecnologia digital, com um sistema integrado de peticionamento e acompanhamento de processos judiciais. O projeto visa também a redução dos prazos de circulação dos documentos internamente e entre os órgãos da Administração municipal, com a padronização e a tramitação eletrônica de documentos por meio do Processo Eletrônico do Judiciário do Paraná (Projudi) e do Sistema Único de Protocolo (SUP).

Ainda nesse eixo, a prática “TÁXIPMC: Cheque-Táxi Eletrônico” aborda a substituição do voucher de papel pelo voucher eletrônico, resultando na desburocratização desse processo, gerando agilidade no atendimento e redução de custos, evidenciando a importância das inovações tecnológicas e da gestão de contratos como ferramentas essenciais para a administração pública.

No eixo Solidariedade, apresenta-se o trabalho “Armadilha Fotográfica: Aproximando Estudantes do Método Científico”, realizado com alunos de 7º ano do Ensino Fundamental, que possibilitou um contato maior destes com o método científico e permitiu que observassem, refletissem e buscassem respostas para seus questionamentos nos dados registrados. Muitas questões foram respondidas e muitas outras surgiram durante a realização das atividades, estimulando o raciocínio e a criatividade e, ainda, auxiliando no desenvolvimento dos alunos.

A prática “Horta Folha do Pantanal: Parceria Público-Privada e Diálogo com a Comunidade para um Trabalho Promovedor de Segurança Alimentar e Nutricional”, montada a partir de demanda apresentada pela Associação dos

Moradores da Vila Pantanal, transformou uma área ociosa que servia de depósito de lixo e entulhos em uma horta.

Já “Implantação de Painéis de Monitoramento do Atendimento em Tempo Real nas Unidades de Pronto Atendimento 24h de Curitiba” é outra prática destacada na sessão temática Solidariedade. Com a implantação dos painéis de monitoramento, consegue-se remanejar a equipe médica de modo a intervir rapidamente e diminuir o tempo de espera nas Unidades de Pronto Atendimento, propiciando maior rapidez no atendimento à população.

No eixo Sustentabilidade, a prática “Certidão: Acesso Facilitador!” evidencia os principais resultados alcançados na implementação do sistema já existente para emissão de certidões. Sem custos

com a alteração de apenas uma ação e anuência da nova gestão, as Certidões Positivas com Efeitos de Negativa (CPEN), após análise e parecer da Procuradoria-Geral Fiscal, começaram a ser liberadas por meio do site dessa municipalidade, gerando economia de tempo e maior celeridade na emissão do documento para o cidadão.

Ainda no eixo Sustentabilidade apresenta-se o projeto “Parcelamento do Solo: Dividir Conhecimentos para Somar Resultados”, idealizado visando aumentar a satisfação do cidadão em relação às aprovações de projetos de parcelamento do solo em Curitiba. Essa prática tem como elemento estruturador a disseminação e o compartilhamento de conhecimentos relacionados ao parcelamento do solo, tornando as informações acessíveis a estudantes e profissionais da área de arquitetura e engenharia.

Desejemos uma boa leitura!

Alexandre Matschinske
Presidente Instituto Municipal de Administração Pública

